



Filtro Henrimar HMF 20, 30, 40 e 50 Manual do Usuário

ÍNDICE

Seu Filtro Henrimar.....	03
Elemento Filtrante.....	08
Instruções de Uso.....	09
Instruções para Instalação.....	12
Dicas de Tratamento de Água.....	14
Problemas/Causas/Soluções.....	15
Assistência Técnica.....	16
Termos de Garantia.....	17

SEU FILTRO HENRIMAR

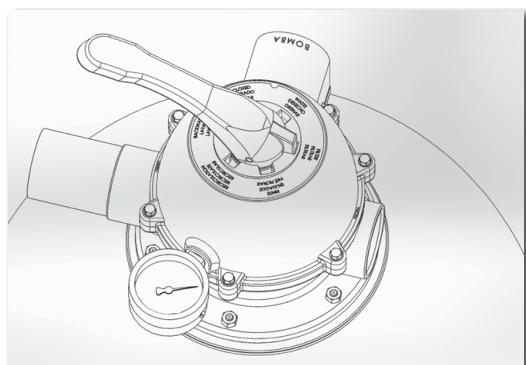
Seja qual for o tamanho e o tipo da sua piscina, o tratamento diário da água deve ser entregue aos cuidados do filtro que garante superproteção para você e sua família: o Filtro Henrimar. O Filtro Henrimar está disponível nas sete categorias regulamentares, dimensionadas de acordo com o volume de água a ser tratada. Na tabela da página 17, pode-se identificar o modelo de filtro recomendado para cada piscina, em função do seu volume de água. No caso de piscinas muito grandes, recomenda-se o uso de uma bateria de filtros, composta de tantas unidades quantas forem necessárias para a vazão adequada. A motobomba que integra o conjunto filtrante deve ser escolhida também de acordo com as dimensões da piscina a ser tratada. As motobombas Henrimar apresentam um entrosamento ideal com o desempenho do seu filtro Henrimar. Siga corretamente as instruções de uso e dê sempre o tempo de que sua piscina necessita para o completo processo de filtragem (ver página 17).

CONHECENDO SEU FILTRO HENRIMAR



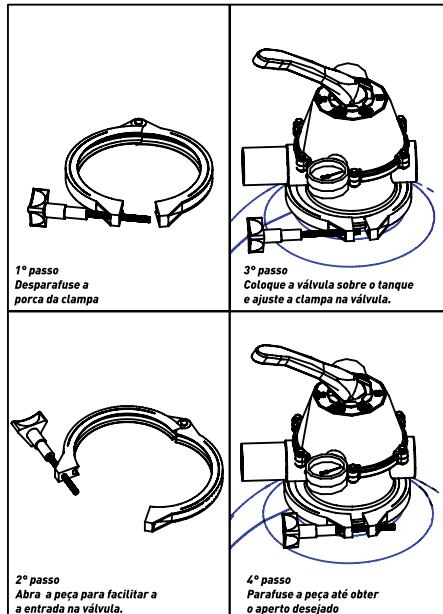
CABEÇOTE (VÁLVULA DE 6 VIAS) FILTRO ROTOMOLDADO

A nova válvula seletora multivias de 6 posições fabricada em ABS com fibra de vidro, ficou muito mais resistente e sua operação simples, rápida e eficiente. Nos modelos rotomoldados a fixação da válvula ocorre através de parafusos de aço inox.



CABEÇOTE (VÁLVULA DE 6 VIAS) FILTRO SOPRADO

Nos modelos soprados a fixação da válvula ocorre através de uma clampa com um único parafuso, o que torna a montagem e a manutenção mais simples e rápida.

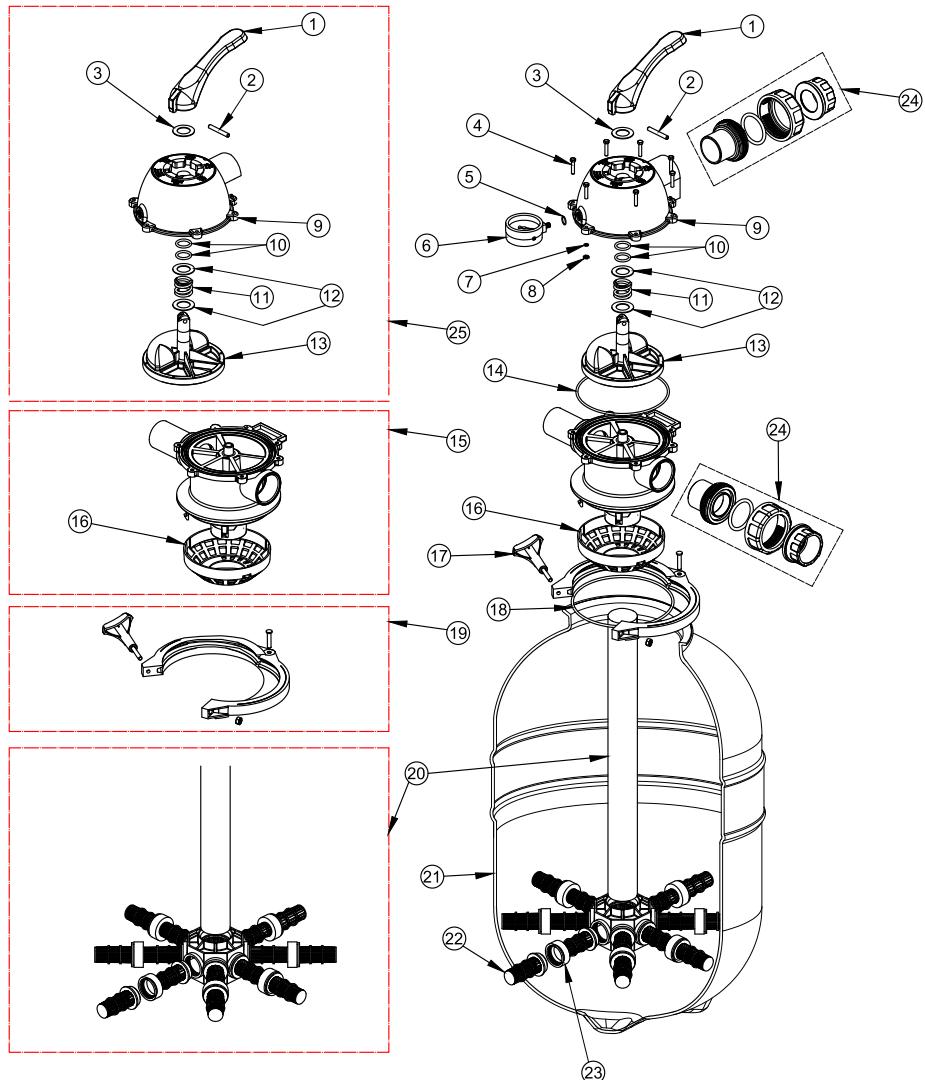


CARACTERÍSTICAS GERAIS DO CABEÇOTE (VÁLVULA DE 6 VIAS)

- Cabeçote de resina em ABS, totalmente desmontável e à prova de corrosão.
- Alavanca que permite selecionar seis distintas operações: filtrar, retrolavar, pré-filtrar, drenar, recircular, fechar. É fixada de maneira a proporcionar leveza na mudança de operações.
- Visor de retrolavagem, localizado no cabeçote, permite visualização da água quando o filtro está operando nas posições retrolavar, pré-filtrar e drenar.
- Manômetro indica a pressão interna do filtro.
- Cesto distribui a água sobre o elemento filtrante (areia) com leveza e em forma de chuva, resultando num processo de filtração totalmente homogêneo.



IDENTIFICANDO PARTES E PEÇAS FILTRO SOPRADO HENRIMAR



IDENTIFICANDO PARTES E PEÇAS FILTRO SOPRADO HENRIMAR

Peça	Descrição
-	VALVULA 6 VIAS FILTROS SOPRADOS (AVULSO)
1	ALAVANCA P/ VALVULA 6 VIAS.B
2	PINO ALAV VF6VIAS 1/4X45 INOX
3	ARRUELA LISA NY VALV 45.5X22.3X2.2
4	PARAF SEXT M5X25 DIN933INOX304
5	ANEL ORING MANOMETRO (REF. PARKER 2-204)
6	MANOMETRO 0-3KGF 1/4 BSP
7	ARRUELA LISA M5 DIAMETRO 5.3MM DIN125 A.I.304
8	PORCA SEXT M5 DIN 934 INOX 304
9	TAMPA VALV 6 VIAS 1.5" NOVO
10	ANEL ORING TAMPA 2211
11	MOLA 5 ESPIRAS ESP.4 DE.30,5 ALT.38MM VALV PNR
12	ARRUELA LISA 31,7X22X1,5MM INOX 304 VALVULA 6 VIAS
13	DISTRIBUIDOR VALVULA 6 VIAS C/ JUNTA NOVO
14	ANEL VED BP DE=154L=4,2A=3,8MM
15	CORPO VALVULA P/ FILTROS SOPRADOS C/ VISOR E CESTO
16	CESTO PLASTICO VALV. 6VIAS P/ PISCINA, FILTR SOPR.
17	PORCA CLAMP VALV. 6VIAS P/ PISCINA, HENRIMAR
18	ANEL O. 2-435 PF BAP/VALV SB/SBPRO 700/900 0201007
19	CONJUNTO CLAMP VALVULA HENRIMAR NACIONAL
20	TUBO DISTRIBUIDOR COMPLETO HMF20 TUBO DISTRIBUIDOR COMPLETO HMF30 HENRIMAR TUBO DISTRIBUIDOR COMPLETO HMF40 HENRIMAR TUBO DISTRIBUIDOR COMPLETO HMF50 HENRIMAR

IDENTIFICANDO PARTES E PEÇAS FILTRO SOPRADO HENRIMAR

Peça	Descrição
	CORPO FILTRO HMF 20 ADESIVADO
	CORPO FILTRO HMF 30 ADESIVADO
21	CORPO FILTRO HMF 40 ADESIVADO
	CORPO FILTRO HMF 50 ADESIVADO
22	TERMINAL DRENANTE MACHO MOD 5225
23	EXTENSOR DRENANTE F55-75 HMF50-75 MD5206
24	UNIAO 50MM COLA
25	KIT SC GIRANTE P/ VÁLVULA DE 6 VIAS
Contem os itens 20 e 21	CORPO COMPLETO FILTRO HMF-20 [P/ VÁLVULA NOVA] CORPO COMPLETO FILTRO HMF-30 (P/ VÁLVULA NOVA) CORPO COMPLETO FILTRO HMF-40 (P/ VÁLVULA NOVA) CORPO COMPLETO FILTRO HMF-50 (P/ VÁLVULA NOVA)

Observações:

O item 28070218 UNIAO 50MM COLA é vendido separadamente.

20 - Inclui tubo distribuidor, 1 distribuidor do tubo, 8 terminal drenante (22) e para o modelo HMF-50 inclue também 8 extensor drenante (23).

23 - Apenas para o modelo HMF-50 - 8 unidades por filtro.

ELEMENTO FILTRANTE

CONHECENDO O ELEMENTO FILTRANTE QUE DEVE SER UTILIZADO

O elemento filtrante a ser utilizado no seu Filtro Henrimar deve ser uma areia especial, livre de materiais orgânicos, argila, pó carbonatos e cloretos, composta de SiO₂99,9% (quartzo puro) e com granulometria apropriada para o fim a que se destina: ser o mais eficiente elemento filtrante.

O elemento filtrante (areia) para seu filtro Henrimar é vendido separadamente.

COLOCANDO O ELEMENTO FILTRANTE DO SEU FILTRO HENRIMAR PELA PRIMEIRA VEZ

Depois da instalação do seu filtro Henrimar, é hora de colocar o elemento filtrante (areia). Na tabela à página 17, consta a indicação do peso do elemento filtrante (areia) que deve ser utilizado no seu modelo de filtro. Retire o cabeçote do filtro. Encaixe o drenador de areia (somente Filtros Soprados). Ele deve ser colocado de maneira que fique vedando a boca do tubo distribuidor. O próximo passo é derramar o elemento filtrante (areia), obedecendo à tabela da página 17.

FAZENDO A LAVAGEM DO ELEMENTO FILTRANTE DO SEU FILTRO HENRIMAR PELA PRIMEIRA VEZ

Depois de colocar o elemento filtrante no seu filtro Henrimar, é hora de fazer a primeira lavagem. Para isso, é só seguir as instruções abaixo:

- a) coloque a alavanca na posição retrrolavar;
- b) abra o registro do dreno de fundo;
- c) feche o registro do retorno para a piscina;
- d) abra o registro de saída para o esgoto;
- e) ligue a motobomba e só desligue quando você observar que o fluxo da água esteja perfeitamente limpo. Para isso, olhe o visor de retrolavagem do filtro localizado no cabeçote.

FUTURAS LAVAGENS

A pressão de trabalho pode variar de sistema para sistema, de acordo com a instalação hidráulica da piscina e casa de máquinas. Coloque o filtro na posição filtrar e marque o valor com a pressão que o monômetro indicar, sendo que a pressão máxima admissível é de 2,5 kgf/cm². Dessa maneira, ao se observar uma oscilação superior a 0,6 kgf/cm² da pressão de trabalho, é aconselhável que se faça um novo procedimento de lavagem. Porém, sempre após o processo de filtragem, pode-se fazer essa operação para garantir que a areia do filtro não fique saturada com sujeira. Em geral, esse processo é executado ao menos uma vez por semana nas piscinas residenciais e diariamente nas de uso coletivo (como as de academias e clubes), em razão do volume de sujeira filtrado em cada caso.



UTILIZANDO SEU FILTRO HENRIMAR PELA PRIMEIRA VEZ

- Se a motobomba estiver instalada acima do nível da piscina, você deve encher o pré-filtro de água e verificar se a tampa apresenta perfeita vedação, de modo a impedir a entrada de ar. A motobomba não terá um funcionamento normal caso ocorra a entrada de ar.
- A motobomba jamais pode trabalhar sem que o pré-filtro esteja cheio de água ou com registros fechados que impeçam o fluxo normal da água. Nesses casos, a bomba sofrerá danos que não estão cobertos pela garantia.
- Nunca opere a válvula do filtro com a motobomba ligada.

Outros cuidados importantes:

- Não opere na posição filtrar quando for utilizado sulfato de alumínio ou barrilha na água, pois esses produtos podem petrificar o elemento filtrante (areia) e diminuir o seu poder de filtragem.
- Verifique se os fusíveis e chaves de proteção instalados são compatíveis com o motor, caso contrário, a garantia não cobre os danos causados.
- Preveja, na casa de máquinas, um ralo de saída para a rede de esgoto e um dreno no piso, para evitar que eventuais vazamentos venham afetar o motor elétrico da motobomba.

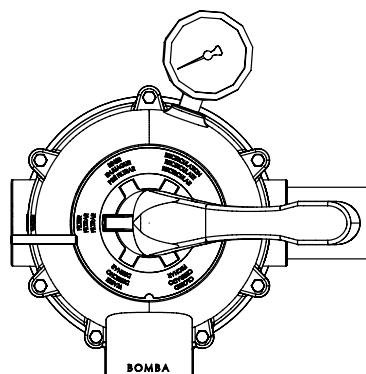
OPERANDO SEU FILTRO HENRIMAR

VÁLVULA

A válvula foi projetada para tornar muito fácil todas as manobras no tratamento da água da sua piscina. Basta abaixar a alavanca com a palma da mão, permitindo a liberação do encaixe, e depois girar, em qualquer sentido, até a posição desejada. Para mudar de operação, desligue a bomba, posicione a válvula na operação desejada e ligue a bomba novamente.

**NUNCA OPERE A VÁLVULA
COM A MOTOBOMBA LIGADA.**

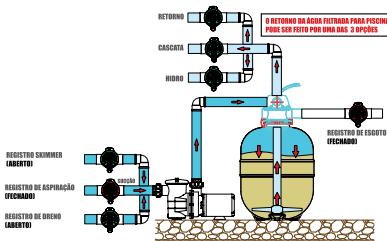
A válvula oferece seis operações: filtrar, retrolavar, pré-filtrar, drenar, recircular e fechar.



INSTRUÇÕES DE USO

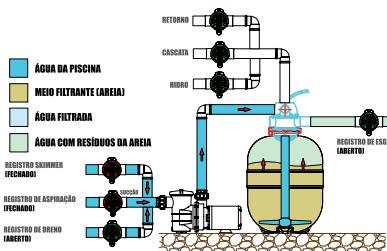
FILTRAR

A água passa pela bomba, entra na válvula, é distribuída no cesto, percorre o elemento filtrante (areia), entra pelos coletores via sistema drenante e, pela válvula, é direcionada para retornar à piscina. A sujeira fica retida na areia e será expelida com as operações retrolavar e pré-filtrar. É aconselhável que a filtragem seja diária, de seis a oito horas. Períodos maiores ou menores poderão ser utilizados, dependendo da frequência com que a piscina é usada e das condições do local (poeira, poluição, folhas etc.). Não opere na posição filtrar quando for utilizado sulfato de alumínio ou barrilha na água, pois esses produtos podem petrificar o elemento filtrante (areia) e diminuir o seu poder de filtragem.



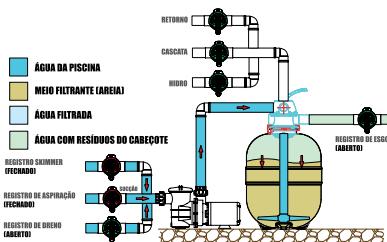
RETROLAVAR

Essa operação é executada para a lavagem do elemento filtrante (areia). À medida que se opera filtrando, a sujeira que fica retida na areia vai saturando-a, o que dificulta a passagem da água e ocasiona aumento da pressão no fluxo de água. Esse aumento da pressão será acusado pelo manômetro. Quando o valor indicado no manômetro ultrapassar 0,6 kgf/cm² (além do normal de filtração), proceda à lavagem. A opção retrolarvar pode ser decidida também em função da queda de vazão no retorno da água para a piscina. Ao contrário do que ocorre na operação anterior (filtrar), ao retrolarvar, a água passa pela bomba, entra na válvula, passa pelo tubo central e sai pelos coletores, percorre o elemento filtrante (areia), entra na válvula e é drenada para o esgoto, arrastando a sujeira retida na areia. O visor localizado no cabeçote do filtro mostra, à medida que o elemento filtrante vai sendo lavado, a diminuição da turbidez da água. Lave a areia antes da primeira utilização do filtro (ver página 6).



PRÉ-FILTRAR

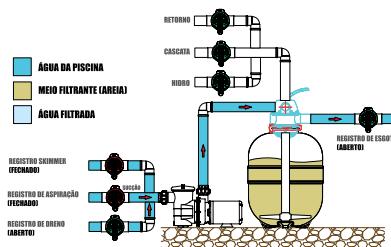
Essa operação é executada logo após a operação retrolarvar, a fim de impedir que pequenas impurezas depositadas no sistema retornem à piscina. Nessa operação, a água passa pelo elemento filtrante (areia) e escapa para o drenagem (esgoto), limpando, assim, o sistema drenante.



INSTRUÇÕES DE USO

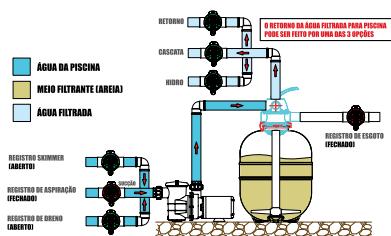
DRENAR

A água passa pela bomba, pelo corpo da válvula e vai para o dreno (esgoto), sem passar por dentro do tanque do filtro. Essa operação é aplicada quando, em casos extremos, é necessário drenar (esvaziar) a piscina, ou em situações do cotidiano, em que se depositam pequenas partículas no fundo da piscina, aquelas que o filtro não consegue reter. Nesse caso, é aconselhável aspirar drenando.



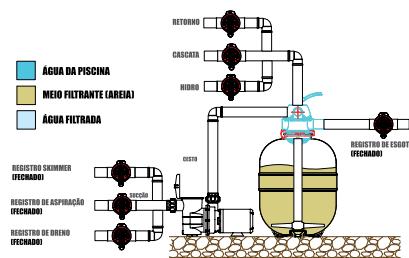
RECIRCULAR

Essa operação é executada para deixar homogênea a mistura dos produtos químicos, no tratamento da água. A água passa pela bomba, entra na válvula e retorna para a piscina, sem passar pelo elemento filtrante.



FECHAR

Nessa posição, não há passagem de água pelo filtro e pela válvula, e por isso é válida para quando o filtro for permanecer sem utilização por longos períodos. As válvulas de filtros para piscinas são válvulas de desvios, não de bloqueio, portanto é recomendável, para maior segurança, que seja seguido o esquema de instalação que acompanha o produto.



UTILIZANDO O RODO ASPIRADOR

Soltar o rodo aspirador, acoplado à mangueira, dentro da piscina, encher a mangueira com água e conectá-la no dispositivo de aspiração. A válvula seletora deverá estar na posição filtrar ou drenar, conforme for o propósito da operação. Operar os registros conforme tabela de instalação.

INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO

ORIENTAÇÕES

Dentro da conveniência do local, o filtro deverá estar o mais próximo possível da piscina, na direção do dreno de fundo e, de preferência, abaixo do nível da água. Para a construção da casa de máquinas, considere as dimensões de seu equipamento e reserve um espaço que proporcione conforto térmico tanto para o operador como para os equipamentos. Preveja um ponto de energia elétrica, bem como um sistema para segurança do equipamento e, principalmente, do operador. Essa proteção poderá ser feita com disjuntores, chaves ou fusíveis tipo Diazed, chave magnética, dispositivos DR, de acordo com a NBR 5410. É fundamental prever o aterramento do motor, tanto para evitar risco de vida para o operador ou usuários, quanto para evitar danos no equipamento. Preveja também, na casa de máquinas, a rede de esgoto e um ralo no piso, para evitar que eventuais vazamentos afetem o motor elétrico. Não é aconselhável armazenar produtos químicos dentro da casa de máquinas. Na instalação, não colocar a motobomba diretamente sobre o piso. Coloque-a sobre uma base, para evitar contato direto do motor com a umidade do solo. Preencha os filtros com o elemento filtrante (areia) utilizando o drenador de areia.

As conexões válvula / bomba deverão ser feitas por tubos de PVC colados. Atenção para a qualidade e data de validade da cola. As conexões recomendadas são as "curvas longas" e não cotelos. Para colar tubos na válvula, siga as recomendações do fabricante da cola. Lixe ligeiramente a parte externa da tubulação interna da válvula que irá receber a tubulação. Passe cola e engate as tubulações no corpo da válvula e da motobomba. No corpo da válvula estão indicadas as conexões com a bomba, com a piscina e com o dreno. Lembre-se de que o sistema funciona por sucção, portanto eventuais entradas de ar na tubulação comprometerão o perfeito funcionamento do conjunto. Quanto à escorva da motobomba, veja as orientações do Manual que a acompanha.

INSTALAÇÃO ELÉTRICA

Preveja: chave geral com proteções, botoeira liga-desliga, ponto de aterramento conforme NBR 5410 (NB 3). A garantia do motor só será assegurada caso estejam instalados os sistemas de proteção exigidos pela norma ABNT NBR 5410 - Instalações elétricas de baixa tensão, que sejam compatíveis com o motor. Certifique-se de que a voltagem está correta e de que não há queda de tensão superior à recomendada pelos fabricantes (5%). Consulte o Manual que acompanha a sua motobomba. Faça sempre a instalação com eletricistas profissionais.

INSTALAÇÃO HIDRÁULICA

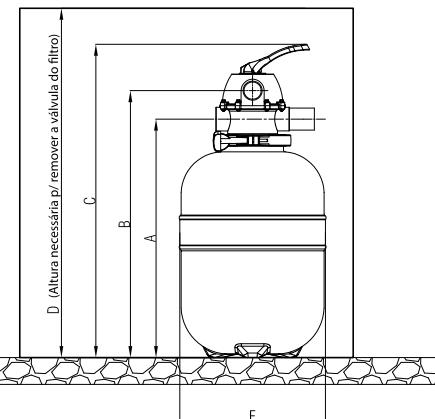
Para o abastecimento ou reposição de água na piscina, via rede pública ou predial, instale uma torneira (10 cm) ou bica de alimentação (20 cm), acima da borda da piscina, ou utilize uma mangueira conectada a uma torneira afastada da borda da piscina. Para piscinas maiores, construa um tanque de compensação conectado ao sistema de recirculação e tratamento da piscina, pois a possibilidade de contaminação é alta. Além do aspecto sanitário, os equipamentos e dispositivos ficam sujeitos a pressões elevadas, comprometendo-os mecanicamente.

DIMENSÕES

FILTRO HENRIMAR HMF SO-

Modelo	A	B	C	D	E
HMF-20 c/ Válvula	438	512	633	733	306
HMF-30 c/ Válvula	545	619	740	840	306
HMF-40 c/ Válvula	623	697	818	918	380
HMF-50 c/ Válvula	693	767	888	988	479
HMF-60 c/ Válvula	775	849	970	1070	585

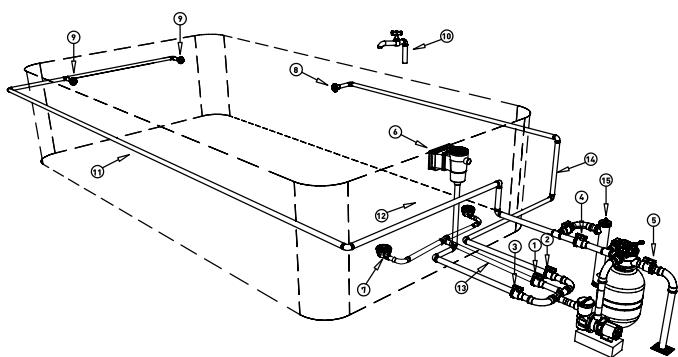
*Dimensões em Milímetros [mm]



IMAGENS MÉRAMENTE ILUSTRATIVAS

INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO

- 1- registro do ralo de fundo
- 2- registro do dispositivo de aspiração
- 3- registro do skimmer
- 4- registro do retorno
- 5- registro do dreno***
- 6- skimmer (coadeira)
- 7- ralo de fundo
- 8- dispositivo de aspiração
- 9- dispositivo de retorno
- 10- abastecimento externo
- 11- tubulação de retorno
- 12- tubulação do skimmer
- 13- tubulação do ralo de fundo
- 14- tubulação do dispositivo de sucção
- 15- Pool Clean



*Sugerido a instalação de um registro na saída de dreno da válvula.

INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO

TABELA DE DADOS TÉCNICOS FILTROS SOPRADOS E ROTOMOLDADOS

FILTROS HENRIMAR							RECIRCULAÇÃO				
Código Produto	Modelo	Área Filtrante (m ²)	Taxa de filtração (m ³ /h/m ²)	Elemento Filtrante Areia (Kg)*	Pressão máxima (kgf/cm ²)	Perda de carga máxima (m.c.a)***	6 horas	8 horas	Modelo	Potência (cv)	Vazão (m ³ /h)
								Volume máximo da piscina (m ³)			
13010102	HMF-20	0,07	50	18	2,0 - 2,5	10	21	28	BPF 025	1/4 cv	3,5
13010103	HMF-30	0,07	50	25	2,0 - 2,5	10	21	28	BPF 025	1/4 cv	3,5
						15			BPF 033	1/3 cv	
13010104	HMF-40	0,11	50	50	2,0 - 2,5	10	33	44	BPF 033	1/3 cv	5,5
						15			BPF 050	1/2 cv	
13010105	HMF-50	0,18	50	100	2,0 - 2,5	10	51	68	BPF 050	1/2 cv	8,5
						15			BPF 075	3/4 cv	

Nota*: Características: areia sílica, livre de carbonatos, terra e matéria orgânica, com tamanho efetivo entre 0,40 e 0,80 mm e coeficiente de uniformidade inferior a 1,50. Granulometria: 12/20 mesh ou 18/30 mesh.

Nota**: A variação de Pressão Máxima irá depender da perda de carga hidráulica.

Nota***: Alterando-se a perda de carga máxima, varia-se a vazão do filtro.

DICAS DE TRATAMENTO DE ÁGUA

KIT TEST pH/CL.....testar o pH e cloro livre antes de utilizar os produtos

CLORO GRANULADO.....manter residual de cloro livre [1 - 3 ppm]

ALGICIDA DE MANUTENÇÃO.....1x por semana

FLOCULANTE.....partículas em suspensão na água

BARRILHA.....utilizar quando o pH estiver baixo

REDUTOR DE pH.....utilizar quando o pH estiver alto

- Sempre ajuste o pH antes de adicionar qualquer produto (pH ideal 7,2/7,6).

- Dilua previamente todos os produtos em um balde com água.

- Prefira o horário da noite para adicionar o cloro, pois com o sol ele se perde mais fácil (cloro livre ideal 1,0/3,0 ppm). **Quanto à dosagem dos produtos, procure na embalagem do produto que estiver utilizando, a quantidade recomendada para seu tipo de piscina. NUNCA EVAZIE SUA PISCINA. Caso necessite esvaziá-la, solicite a presença de um técnico no local.**

DICAS DE TRATAMENTO DE ÁGUA

A dosagem química incorreta, acarretará o desgaste acelerado dos equipamentos de sua piscina, revestimento e roupas dos banhistas. O nível de cloro deve ser mantido estável a fim de manter a água equilibrada quimicamente. A dosagem incorreta de produtos e desbalanceamento químico da água acarretará a perda de garantia.

Tenha uma área reservada para armazenar produtos químicos: é muito importante que você reserve um local para armazenar os produtos químicos que são utilizados para a limpeza da piscina e tratamento da água. O ideal é que essa área seja limpa e arejada, pois gases provenientes desses produtos, principalmente o cloro, são tóxicos e não devem se aspirados. A área deve permanecer trancada para evitar o acesso de crianças e animais domésticos. Mantenha o local organizado, tudo bem guardado num local para facilitar o trabalho do operador da piscina.

ATENÇÃO: não guarde produto químicos na casa de máquinas, pois esses gases podem danificar as partes metálicas dos equipamentos. As partes de alumínio dos acessórios (ex: cabo telescópico) também podem oxidar se ficarem em contato com esses produtos.

PROBLEMAS / CAUSAS / SOLUÇÕES

PROBLEMAS GERAIS, CAUSAS E SOLUÇÕES

Na eventualidade de qualquer problema com o uso do filtro, consulte a tabela abaixo. Caso não seja possível sanar o problema, entre em contato com um dos revendedores Henrimar.

Descrição	Causa	Solução
Materiais sólidos em suspensão / água turva ou leitosa.	1.Filtração insuficiente; 2.Precipitação de carbonatos devido a pH muito básico.	1.Verifique e lave o filtro; 2.Filtre continuamente; 3.Corrija o pH; 4. Teste o residual de cloro e mantenha-o entre 1 e 1.5 ppm.
Algas, água verde, turva ou manchas verdes e pretas nas paredes.	1.Teor de cloro insuficiente; 2.Ausência de tratamento algistático com algicida.	1.Faça uma supercloração; 2.Teste de pH e corrija-o, se necessário; 3.Siga o tratamento algistático de prevenção.
Espuma na água - a água da piscina parece ter bolhas de sabão.	1.Acúmulo de material orgânico na água, ou seja, falta cloro livre; 2.Adiação inadequada de produto espumante à água.	1.Faça uma supercloração para eliminar contaminações orgânicas; 2.Drene parcialmente a piscina (se continuar espumando), e complete o volume de água.
Manchas de ferrugem nas superfícies da piscina junto às paredes metálicas.	1.Corrosão devido ao pH muito baixo.	Ajuste o pH à faixa de 7,2 a 7,6
Irritação nos Olhos; Cheiro de Cloro na água.	1.pH inadequado; 2.Cloro contaminado.	1.Verifique se o pH está na faixa ideal e corrija-o se necessário; 2.Faça a supercloração da água; 3.Mantenha sob maior vigilância o controle do pH e do residual de cloro livre.
Água colorida - água se torna demasiadamente azul, verde, marrom ou aquarela quando tratada com cloro	1.Cobre, ferro e manganês já presentes na água e de alimentação ou dissolvidos pela corrosão (pH muito baixo). Quando o cloro é adicionado, crescentar forma com esses metais compostos coloridos que tingem a água.	1.Ajuste o pH à faixa de 7,2 a 7,6; 2. Adicionar produto eliminador de metais; 3.Filtre continuamente e lave o filtro conforme necessário; 4.Aspire os sedimentos que se assentarem no fundo.

GARANTIA DOS FILTROS HENRIMAR

Certifique-se que a revenda preencha o termo de entrega do produto em sua presença e que você esteja ciente das condições de instalação, uso e manutenção do equipamento.

Todas as lojas revendedoras são treinadas e estão aptas para prestar atendimento técnico.

Antes de solicitar atendimento técnico para loja revendedora certifique que todas as possibilidades (problemas / possíveis causas / soluções) descritas na página 18 de seu manual foram verificadas.

Quando for pedir atendimento técnico, tenha sempre em mãos a nota fiscal de venda.

Exija sempre peças originais, lembrando que a garantia das peças e mão de obra dos reparos efetuados serão de 90 dias.

assistenciatecnica@henrimar.com.br

www.Henrimar.com.br

TERMOS DE GARANTIA

Este equipamento conta com a seguinte garantia para o proprietário/consumidor:

- 90 dias de garantia legal, conforme o artigo 26, inciso II do Código de Defesa do Consumidor;
- + 275 dias de garantia contratual adicional, totalizando 12 meses de cobertura para produtos adquiridos diretamente na Henrimar ou por meio de revendas credenciadas.

Para produtos adquiridos em lojas online não credenciadas ou em estabelecimentos físicos cujos fornecedores não compraram diretamente da fábrica, aplica-se apenas a garantia legal de 90 dias, conforme determina o artigo 26, inciso II do Código de Defesa do Consumidor.

O prazo é contado a partir da data de entrega do produto, conforme expresso na nota fiscal de compra.

Certifique-se que o produto possua o manual do usuário e que você esteja ciente das condições de instalação, uso e manutenção do equipamento.

Todas as lojas revendedoras credenciadas são treinadas estão aptas para prestar atendimento técnico.

Antes de solicitar atendimento técnico para loja revendedora certifique que todas as possibilidades (problemas / possíveis causas / soluções) descritas neste manual foram verificadas.

Quando solicitar atendimento técnico tenha sempre em mãos a nota fiscal de compra. Exija sempre peças originais, lembrando que a garantia das peças e mão de obra dos reparos efetuados serão de 90 dias, exceto para os que adquirirem os produtos diretamente na Henrimar ou por meio de revendas credenciadas, quando então terão uma garantia contratual adicional de 275 dias, totalizando 12 meses de cobertura.

Não estão cobertos pela garantia os defeitos decorrentes de:

- Uso inadequado ou negligência do usuário;
- Instalação do equipamento em terreno com fundações não apropriadas;
- Fenômenos da natureza;
- Desgaste natural oriundo de condições normais de funcionamento;
- Uso de fluidos corrosivos ou abrasivos não previsto no projeto do equipamento;
- Danos causados por transporte inadequado, quedas etc.;
- Desmontagem do equipamento, durante o período de garantia, sem a presença de um representante Sibrape, exceto quando houver autorização por escrito;
- Operar a válvula de 6 vias com a motobomba ligada;
- Operar o filtro com pressão acima do recomendado [na faixa de 1,5-2 kgf/cm²];
- Operar o filtro com sistema de aquecimento sem válvula de retenção.
- Dosagem errada de produtos químicos e tratamento químico inadequado;
- Utilização para outros fins, que não se apliquem a filtração de água de piscinas;



henrimar

VOCÊ MERECE UMA HENRIMAR